

NOC Services

Haben Sie alle Figuren im Blick ?

Die Unterstützung in der Netzwerküberwachung !

Im Schach ist es wichtig alle Figuren im Blick zu haben um Gefahren früh genug zu erkennen. Genauso ist es in Ihrem Netzwerk. Nur durch eine ununterbrochene und qualifizierte Überwachung können Probleme erkannt und diesen schnell entgegengewirkt werden.

Der Aufbau einer 24x7 Organisation ist teuer. Zu allen Tageszeiten müssen ausgebildete Mitarbeiter verfügbar sein, die alle installierten HW- und SW-Systeme beherrschen.

Die Ausbildung der Mitarbeiter für die Vielzahl von Systeme ist aufwendig und teuer und kann oftmals aus Zeitgründen nie abgeschlossen werden.



In vielen Fällen bedeutet das, dass die Mitarbeiter nicht ausreichend Wissen und Erfahrung haben, um im Ernstfall effektiv und schnell Probleme beseitigen zu können.

Wir haben Tag und Nacht Experten verfügbar, die spezialisiert sind auf IP-Netzwerke, Voice und Security Systeme. Dadurch dass wir diese Expertise für viele Netze nutzen, ist es uns möglich jederzeit dedizierte Experten für alle Systeme bereit zu haben.

Beispiele

Es gibt viele Möglichkeiten, wie sie von unserem Service profitieren können. Hier sind einige Beispiele hierfür:

Überwachung in der Nacht

Sie übernehmen die Überwachung am Tag und in der Nacht halten wir ihre Netzwerke und Systeme am laufen.

Einzelne Technologien

Sie haben nicht genug erfahrene Mitarbeiter für alle Ihre eingesetzten Systeme ? Wir übernehmen Teilbereiche der Netzüberwachung.

Wartungsarbeiten

Sie haben Wartungsarbeiten (z.B. Router Upgrades) die in der Nacht oder am Wochenende durchgeführt werden müssen. Deren Umfang übersteigt aber die eigenen Kapazitäten. Wir helfen Ihnen durch unsere Mitarbeiter die geplanten Arbeiten zügig durchzuführen.

NOC - komplett

Kümmern sie sich um Ihr Geschäft, wir überwachen das Netz dazu.

Servicebeschreibung

Für die Einführung dieses Services gehen wir durch 4 Phasen. Das erlaubt uns die Stabilität des Netzwerks zu jeder Zeit zu gewährleisten.

Analyse

Als ersten Schritt, analysieren wir Ihre Umgebung und Systeme um dann mit Ihnen

CheckNET



alle möglichen Alternativen zu besprechen und darüber zu entscheiden.

Aufbau der Systeme

Anschließend werde die System wie z.B. Netzwerk Management und Trouble Ticket aufgebaut und ausführlich getestet.



Übergangsphase

Wenn alle System ordnungsgemäß arbeiten, wird in einer Übergangsphase eine schrittweise Übergabe durchgeführt

Tagesbetrieb

Ist die Übergangsphase erfolgreich durchschritten, beginnt der Tagesbetrieb und wir kümmern uns um Ihr Netzwerk.

Über CheckNET

CheckNET ist eine Beratungsgesellschaft mit Mitarbeitern und Partnern die jahrelang in großen Telekommunikationsfirmen gearbeitet haben.

CheckNET nutzt diese Erfahrung um Service Provider fit zu machen für den Telekommunikationsmarkt.

Kontakt

CheckNet
Jakob-Bader-Str. 38
D-86381 Krumbach
Tel.: +49 8282 6381360
Fax.: +49 8282 6381369
Info@CheckNET.de